

2018年7月6日(金)

お客様各位

アイスランド航空ご利用案内（ご出発にあたって）

この度はアイスランド航空のご予約を頂きましてありがとうございます。
航空券のご利用に関しましていくつか特記事項がございますのでご確認ください。

1.航空券の提示を求められた時には、パスポートと共に e チケットの控えをご提示ください。記載されている内容は発券時のものです。

予告なしに変更される場合がありますので最新情報をご確認ください。

アイスランドまたはアメリカへの旅行の際には、e チケット控えを印刷したものを必ずお持ちください。

<http://www.icelandair.co.uk/information/before-you-go/e-tickets/about-e-tickets/>

2.航空券はご予約の順番通りのご利用が義務付けられております。

ご利用にならない途中区間があった場合には以降の旅程は無効となります。

3. アイスランド航空では原則別冊で発券されている航空券で御予約されている便へのスルーチェックインはお受けできません。別冊で発券された航空券でご予約されている他社便からのスルーチェックインに関しましては、チェックインの際にご利用航空会社へ直接ご確認ください。

スルーチェックインができない場合には各ご利用航空会社のチェックイン締め切り時間までに再度チェックインのお手続きが必要となります。

アイスランド航空の各空港の締め切り時間は下記ホームページでご確認ください。

<http://www.icelandair.co.uk/information/at-the-airport/airports-we-serve/>

各ご利用空港をクリックいただきますとターミナル、チェックイン開始時間、締め切り時間の記載がございます（英文）。

他社航空会社のチェックイン締め切り時間に関しましては各航空会社ホームページ等で事前にご確認ください。

4.お申し込み時に頂いた e メールアドレスへ航空会社より直接変更、その他サービスのお知らせが届く事がございます。(メール登録不要の場合にはお申し出下さい)



5.変更可能な航空券をお持ちの場合でも変更は当該予約便のチェックイン締め切り時間までに変更手続き完了が必要となります。いかなる理由があっても当該予約便の出発後の変更はできません。

原則弊社で手配した航空券の窓口は弊社となりますが、弊社営業時間外の緊急を要する件につきましては、直接空港チェックインカウンターまたは現地アイスランド航空へお問い合わせください。

アイスランド航空

Reykjavik: +354-50-50-100 (24h) 英語又はアイスランド語

UK & Ireland: +44 (0) 20 7874 1000 (24h) 英語

その他ご連絡先は下記ホームページをご参照下さい。

http://www.icelandair.com/contact-us/?_ga=2.144042229.1304533282.1513218191-2.113927431.1001553495.1511853162-250554788.1506389521

6. 荒天候、その他機材故障等により予告無しにフライトスケジュールの変更がされる場合がございます。下記アイスランド航空ホームページより直前のフライトスケジュールの確認をされる事をお勧めいたします。

<http://www.icelandair.co.uk/information/travel-guide/flight-status/>

(オンラインチェックインをお勧めしております。)

ご出発当日のアイスランド航空の遅延、フライトキャンセルに関しましては空港での対応となります。遅延理由によって対応は異なって参ります。当日空港でご確認下さい。(年末年始・GW・土日祝・夜間等弊社営業時間外の急なスケジュール変更に関しましても直接空港でご確認いただくかアイスランド航空へ直接お問い合わせ下さい)

アイスランド航空便がキャンセルとなった場合、当該航空券以外のホテルなどのサービスに関する補償は一切ございません。又別冊で発券された前後の他社便の遅延、キャンセルが発生した場合のアイスランド航空の航空券のキャンセル、変更は運賃規約に基づいた対応のみとなります。場合によっては現地にて航空券の再購入が必要になることもございます。必ず航空機遅延等に伴う補償のある旅行傷害保険に任意でご加入頂き、保険にてご対応ください(弊社では旅行傷害保険の扱いはございません。旅行傷害保険の補償内容等はお申し込み保険会社へ直接ご確認下さい)



7.その他 入国時のパスポートの残存は 3 ヶ月プラス滞在日数以上必要となります。その他シェンゲン加盟国へ入国の際の規定は下記よりご確認ください。

<http://www.icelandair.jp/beforedeparture/>

アイスランド航空日本総代理店
株式会社ヴァイキング